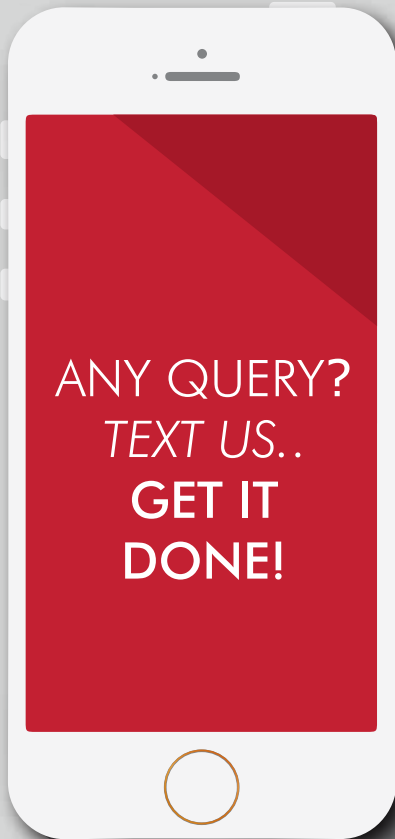




TEXT2ASK

WHAT IS TEXT2ASK?

TEXT2ASK is an interactive messaging service that can be used to inquire about your policy details 24/7 from your *registered mobile number throughout Pakistan.

BENEFITS

Through TEXT2ASK service you can easily avail your policy details and you can also:

1. Update your communication particular details
2. Submit any request related to your policy
3. Get hold of your policy information
4. Share your valuable suggestion/feedback
5. Ask for new products/offerings
6. Lodge your complaints
7. Get information about new campaigns

HOW TO USE TEXT2ASK?

From your *registered mobile number:

You can ask any question regarding your policy by simply typing **Your Query** and sending it to **8554**



FOR INSTANT REPLIES

You may also type any one of the following quick query codes and get instant replies for your policy:

For Example:

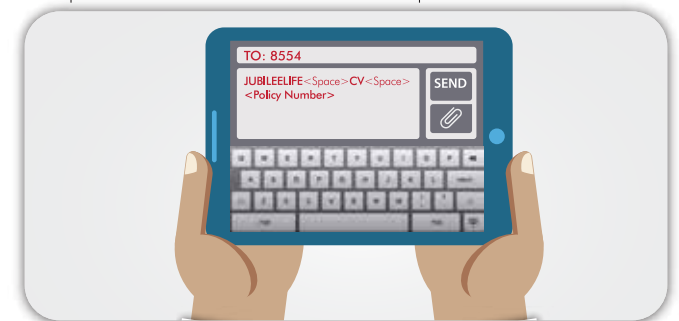
JUBILEELIFE<space><Quick Query Code><space><Policy No.> and send it to **8554**

QUICK QUERY CODES

CV	for Policy Cash Value
SCD	for Sales Consultant Details
PRD	for Premium Details
FNP	for Fund Price Details
PSD	for Policy Status and Details
HLP	List of available quick query codes

FOR EXAMPLE:

If you want to know the Cash Value of your policy then follow the procedure mentioned in the below picture.



HOW TO REGISTER YOUR MOBILE NUMBER

In case your mobile number is not registered or you wish to change your mobile number, kindly follow the below mentioned



* The mobile number registered with Jubilee Life.

**Jubilee Life does not charge any fee for this SMS alert facility.

2 ہماری برانچ کا وزٹ



RESULT

آپ کی درخواست موصول
ہوتے ہی ایک اعتراضی
خط آپ کے پتہ پر ارسال کر دیا
جائے گا

TO DO

کسی بھی جوبلی لائف برانچ کا
وزٹ کریں، انڈوسٹریٹ ریکوریٹ
فارم (ERF) بھر کر جمع کروا
دیں

» وہ موبائل نمبر جو جوبلی لائف کا ساتھ رجسٹر ہے۔

** جوبلی لائف اس مختصر پیغام سروس الرٹ سہولت کے لیے کوئی بھی فیس چارج نہیں کرتی ہے۔

Jubilee Life Insurance Company Limited
74/1-A, Lalazar, M.T. Khan Road,
Karachi - 74000, Pakistan

Phone: (021) 32120201, 35205094
Fax: (021) 35610959
UAN: (021) 111-111-554
SMS: Your Query to 8554
Email: info@jubileelife.com
Website: www.jubileelife.com

NP-11-2018

مثلاً

JUBILEELIFE (space) فوری سوال کا کوڈ (space) اپنا پالیسی نمبر اور اسے 8554 پر ہمیں بھیجیں۔

فوری سوال کا کوڈ:

CV	برائے پالیسی کی نقد قیمت
PRD	برائے قسط بیمہ کی تفصیلات
SCD	متعلقہ نمائندے کی تفصیلات کے لئے
FNP	فنڈ پرائس کی تفصیلات کے لئے
PSD	برائے پالیسی کی تفصیلات
HLP	سوالیہ کوڈز کی فہرست کے لئے

مثلاً

اگر آپ اپنی پالیسی کی نقد قیمت جاننا چاہتے ہیں تو درج ذیل تصویر میں درج طریقہ کار اختیار کریں۔



موبائل نمبر رجسٹر کرنے کا طریقہ:

اگر آپ کا موبائل نمبر جو جوبلی لائف کے ساتھ رجسٹر نہیں ہے یا آپ اپنا موبائل نمبر تبدیل کرنا چاہتے ہیں تو براہ کرم درج کردہ طریقہ کار اختیار کریں۔

1 ڈاؤن لوڈ



RESULT

آپ کی درخواست موصول
ہوتے ہی ایک اعتراضی
خط آپ کے پتہ پر ارسال کر دیا
جائے گا

STEP 2

تکمیل کیا ہوا ERF فارم
ہمارے ہیڈ آفس، جوبلی لائف
کی کسی برانچ یا ہمارے
نمائندے کو جمع کروائیں

STEP 1

ہماری ویب سائٹ پر دستیاب
انڈوسٹریٹ ریکوریٹ فارم
(ERF) ڈاؤن لوڈ کر کے مکمل
بھریں

TEXT2ASK کیا ہے؟

TEXT2ASK ایک دوطرفہ پیغام رساں سروس ہے جو پاکستان بھر میں اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے ہر وقت اپنی پالیسی کی تفصیلات جاننے کے لئے استعمال کی جاسکتی ہے۔

فوائد:

بذریعہ TEXT2ASK سروس آپ باآسانی اپنی پالیسی کی تفصیلات کے ساتھ درج ذیل فوائد بھی حاصل کر سکتے ہیں۔

1. اپنی خط و کتابت کے کوائف کی تفصیلات کی تجدید
2. اپنی پالیسی سے متعلق کسی بھی قسم کی درخواست کی ترسیل
3. اپنی پالیسی سے متعلق تفصیلات کا حصول
4. اپنی قیمتی مشورے / رائے کی شیئرنگ
5. نئی پراڈکٹ / پلان کی تفصیل کے متعلق معلومات
6. اپنی شکایات کا اندراج
7. نئی خدمات کے بارے میں معلومات کا حصول

TEXT2ASK کے استعمال کا طریقہ:

اپنے رجسٹرڈ موبائل نمبر سے:

آپ اپنی پالیسی کی تفصیلات درج ذیل طریقہ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

مسیج میں ٹائپ کریں اپنا سوال اور اسے 8554 پر بھیج دیں



فوری جوابات کے لئے:

آپ درج ذیل فوری سوالیہ کوڈز میں سے کوئی بھی ایک ٹائپ کر کے اپنی پالیسی کے بارے میں فوری جوابات حاصل کر سکتے ہیں۔