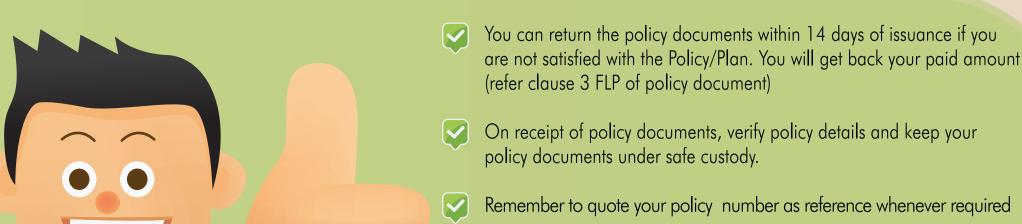


IMPORTANT GUIDELINES FOR CUSTOMERS



- Kindly Check the valid certificate or identification of our agent.
- False or misleading information given by you may lead to decline of your policy claim.
- Provide your correct and updated contact information communication particulars to avail our services.
- Disclose all facts such as any past disease / injury/ hospitalization, family history etc at the time of filling your Proposal Form.
- Affix your signatures as per your CNIC.
- Ensure that the nominee's name is completely and correctly mentioned in your policy detail.
- Report to us, if you do not recieve policy documents within 15 working days from your policy issuance date.



- Ask for acknowledgement letter after completion of any request lodged by you against your policy.
- Remit the premium by Crossed Cheque, Demand Draft or Pay Order in favor of Jubilee Life Insurance Company Limited or through **Online Transfer*** facility from Policy Online Portal.
- Remember to pay your premium on time in order to keep your policy active.
- Obtain premium acknowledgement receipt after your premium payment against your policy.

* This facility is only available for our IL-DSF Customers





- Making payments in favor of any agent or handing over to an unauthorized person.
- Signatures on blank documents can be misused; therefore, never sign any blank document.
- Leaving any portion of the proposal form blank without crossing, if it is irrelevant for you.
- Providing false or misleading information at any stage of life policy.
- Sharing sensitive information such as credit card and debit card particulars, bank details etc with unauthorized person.
- Sharing your Policy Online User Id and Password.
- Surrendering your policy on advice of unscrupulous agent without knowing its repercussions.
- Giving your policy documents without obtaining its receipt to any of Jubilee Life agents.
- Jubilee Life does not provide loans on policies.
- Do not sign a proposal form without checking all the details filled in the form and understanding the terms and conditions of the form.

AT YOUR SERVICE

To ensure that you get the best out of your policy, kindly read our guidelines carefully. For any query or information, feel free to contact us at: UAN Number : (021) 111-111-554, SMS: Your Query to 8554, Email: info@jubileelife.com

Jubilee LIFE INSURANCE

بیمہ داران کے لئے اہم ہدایات



- براوکرم ہمارے ایجنٹ کا قانونی طور پر قابلِ قبول سرٹیفکیٹ یا شناخت کے بارے میں چیک کریں۔
- ہ کی فراہم کردہ غلط/ گمراہ گن معلومات آئی پالیسی کے لیم کوخارج کرنے کا سبب بن سکتی ہے۔
- ا پناپروبوزل فارم پُرکرتے وقت تمام حقائق مثلاً گزشته بیاری اچوٹ اسپتال میں داخلہ اخاندانی معلومات کے بارے میں وضاحت کریں۔
 - اپنے کمپیوٹرائز ڈقومی شناختی کارڈ کے مطابق اپنے دستخط ثبت کریں۔
 - کے مقینی بنا ئیں کہ حفدار کا نام مکمل طور پراور سی طور پرآئی پلیسی کی تفصیل میں درج کرلیا گیاہے۔
- 💟 ہمیں اطلاع کریں اگر آپکو پالیسی دستاویزات پالیسی کی تاریخ اجراء سے 15 کاروباری اتیام کے دوران موصول نہ ہوئے ہوں۔
- اگرآپ پالیسی/پلان ہے مُطمئن نہیں ہیں تو آپ تاریخ اجراء سے 14 ایّام کے اندرپالیسی دستاویزات واپس کر سکتے ہیں۔ آپواداشدہ رقم کی واپسی ادائیگی کردی جائے گی۔ پالیسی دستاویزات کی شرائط وقواعد کی ش نمبر 3 (آزادانه مطالعه کی مُدت) ملاحظه کریں۔

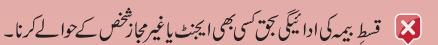


- پالیسی دستاویزات موصول ہونے پر پالیسی تفصیلات کی تصدیق کریں اوراپنی پالیسی دستاویزات بحفاظت رکھ لیں۔
 - یا در کھیں کہ جب بھی بھی ضرورت ہوا پنے پالیسی نمبر کا حوالہ دیں۔
 - آ کی پالیسی کے تحت دی گئی کوئی بھی گزارش مکمل ہونے کے بعدرسیدی خط کا مطالبہ کریں۔
- تسطِ بیمه کی ترسیل بذریعه کراس چیک، ڈیمانڈ درافٹ یا ہے آر ڈرنجق جو بلی لائف انشورنس کمپنی لمیٹڈ کریں یا بذریعہ *Online Transfer کی سہولت جو کہ Policy Online Portal پیرموجودہے۔

 - یادر کھیں کہ پالیسی کو بحال رکھنے کے لیے قسطِ بیمہ کی ادائیگی بروقت کریں۔
 اپنی پالیسی کے تحت قسطِ بیمہ کی ادائیگی کرنے کے بعدر سید برائے قسطِ بیمہ ضرور حاصل کریں۔



* بیہولت صرف ہمارے ڈائر یکٹ سیاز کسٹمر کے لئے موجود ہے۔



سادہ دستاویز پر دستخط کا غلط استعمال ہوسکتا ہے۔اس لیے سی بھی سادہ دستاویز پر دستخط نہ کریں۔

- کاٹے کانشان لگائے بغیر پروپوزل فارم کا کوئی بھی صبہ خالی نہ چھوڑیں اگریہ آپ سے متعلق نہیں ہے۔
 - بیمہ زندگی کی پالیسی کے سی بھی مرحلہ پرغلط اور گمراہ گن معلومات فراہم کرنا۔
- 🔀 حسّا س معلومات مثلًا Credit Card اور Debit Card کے کوائف، بینک اکا ؤنٹ کی تفصیلات وغیرہ کاغیرمجاز شخص کے ساتھ شئیر کرنا۔
 - ا پنی Policy Online User ID اور دُفیہ کوڈ کی شئیر نگ کرنا۔
 - دُوررس اثرات جانے بغیر بددیانت ایجنٹ کے مشورہ پریالیسی کی دستبر داری۔
 - 🥉 کسی بھی جو بلی لائف ایجنٹ کورسید حاصل کئے بغیرا پنی پالیسی دستاویزات کا حوالے کرنا۔
 - جوبلی لائف انشورنس تمپنی لمیٹڈیالیسیوں پر قرض کی سہولت فراہم نہیں کرتی۔
 - فارم میں پُر کردہ تفصیلات کی جیمان بین کئے اور شرائط وقواعد کو سمجھے بغیر پروپوزل فارم پردستخط ثبت نہ کریں۔



ہ کی خدمت کے لئے موجود